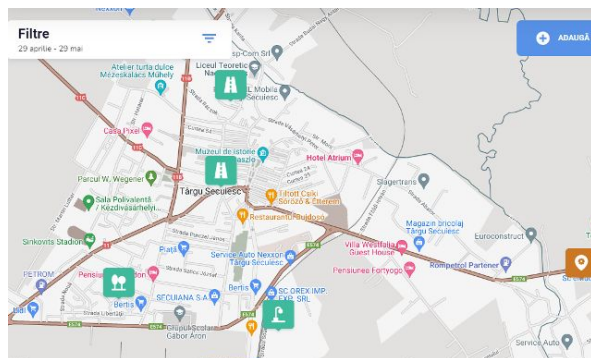


## SESIZARI (toate)

Scopul aplicatiei de Sesizari este de a incuraja dialogul firesc intre cetateni si administratie, pentru rezolvarea problemelor din comunitate si cresterea calitatii vietii.

### Imagine



### Descriere

Administratia pune la dispozitia cetatenilor o platforma - desktop si mobile responsive - de sesizari. Cetatenii se inregistreaza pe platforma si pot folosi acest instrument pentru a aduce in atentia autoritatilor problemele existente in orasul, cartierul sau pe strada lor. Institutia publica poate sa gestioneze eficient aceste sesizari si sa le transmita departamentului responsabil de solutionarea acestora.

### Caracteristici

- + rapoarte despre evoluția problemelor
- + validarea/filtrarea sesizarilor pentru asigurarea calitatii celor publicate
- + sesizarile apar pe harta
- + cetatenii sunt informati despre faptul ca problema lor a fost rezolvata cu ajutorul modificarii culorii pinului si prin email
- + asigurarea transparentei

## Funcții

<b>PENTRU CETATENI</b>	platforma desktop si mobile responsive
	introducerea adresei si pozitionarea unui pin pe harta online pentru localizarea problemei
	accesare de pe pagina web a institutiei
	cetateanul isi poate crea contului prin introducerea datelor: nume, numar telefon, adresa de e-mail si parola
	posibilitatea de a atasa fotografii pentru fiecare sesizare
<b>PENTRU ADMINISTRATIE</b>	posibilitatea de a descrie fiecare sesizare
	utilizatorul poate urmari in contul sau stadiul sesizarii
	aplicatia se integreaza cu sistemul intern al institutiei
	utilizatorul primeste raspuns cu privire la stadiul sesizarii
	sesizarea transmisa primeste un numar de inregistrare
	functionarul responsabil de inregistrare o valideaza, o publica si o atribuie departamentului responsabil
	pentru sesizarile rezolvate, se inregistreaza o rezolutie – documentul care atesta rezultatul evaluarii sau rezolvarea sesizarii. La emiterea rezolutiei, deponentul primeste un email de instiintare si rezultatul apare si pe platforma, se modifica culoarea pinului asociat sesizarii
	pentru institutie se creeaza, in functie de categoriile stabilite, o lista personalizata cu departamentul – sau compania/regia/institutia – responsabil pentru fiecare
	permite accesul la informatii doar pe baza de utilizator si parola
	back-up periodic al bazei de date
<b>OPERARE</b>	acces restrictionat la functionalitati in functie de tipul de utilizator
	flux de lucru standardizat pentru evenimente similare viitoare
	primirea de rapoarte cu toate detaliile si investigarea solutionarii acestora
	vizualizare rapida a problemelor, locatia GPS si imaginile detaliate
	primirea rapida a sesizarilor privind orice problema aparuta in comunitate
<b>ACTUALIZARE</b>	poate gestiona sarcina de lucru/tichetul deschis
	pe web, mobile, desktop, tableta
	domeniu principal al administratiei sau subdomeniu al administratiei sau redirectionare
<b>ACTUALIZARE</b>	interfata web pentru cetatean
	interfata web pentru institutie
	pe perioada a 36 de luni sunt incluse actualizari si configurari de securitate + SSL Certificate
<b>ACTUALIZARE</b>	ajustari pentru dispozitive mobile si optimizari ale browserului
	modulele noastre software sunt toate compatibile intre ele si pot fi accesate printr-un tablou de bord uniform