

PROGRAMARI ONLINE

Scopul aplicatiei Programari Online este eficientizarea timpului de lucru al functionarilor publici si scaderea timpului de asteptare pentru cetateni.

Imagine



Descriere

Aplicatia ofera flexibilitate in managementul programarilor si permite cetatenilor sa se programeze la departamentul dorit, fara sa se mai deplaseze la sediul institutiei sau sa apeleze telefonic. Exista posibilitatea de a fi accesata de oriunde, iar modificarile efectuate sunt vizualizate imediat, iar cetatenii primesc notificari care le reamintesc cand trebuie sa se prezinte la ghiseu, asigurand o comunicare imbunatatita intre cetateni si institutie.

Caracteristici

- + in functie de departament, cetateanul poate alege ora si data pentru o programare
- + raspuns electronic cu privire la programare
- + gestionarea programului institutiei
- + activitate mai bine organizata a functionarilor
- + scaderea timpului de asteptare pentru cetateni

Funcții

PENTRU CETATENI	platforma desktop si mobile responsive
	flexibilitate in managementul programarilor
	posibilitatea de creare cont
	posibilitatea de a anula o programare efectuata
	interfata prin care utilizatorii externi interactioneaza cu platforma
	securizarea datelor introduse
PENTRU ADMINISTRATIE	posibilitatea de a alege departamentul dorit
	aplicatia se integreaza cu sistemul intern al institutiei
	personalizarea cu insemnele institutiei
	configurare back-up
	permisiuni si restrictii diferite pentru fiecare angajat privind vizualizarea, crearea si modificarea programarilor
	posibilitatea de creare departamente si intervale orare
OPERARE	notificare in cazul anularii unei programari
	pe web, mobile, desktop, tableta
	domeniu principal al administratiei sau subdomeniu al administratiei sau redirectionare
	interfata web pentru cetatean
ACTUALIZARE	interfata web pentru institutie
	pe perioada a 36 de luni sunt incluse actualizari si configurari de securitate + SSL Certificate
	ajustari pentru dispozitive mobile si optimizari ale browserului
	modulele noastre software sunt toate compatibile intre ele si pot fi accesate printr-un tablou de bord uniform