

VERIFICARE SOLICITARI

Cu ajutorul aplicatiei informatice, cetateanul poate verifica online starea documentelor trimise online sau depuse in format fizic la sediul institutiei publice.

Imagine

Descriere

Cetatenii pot vizualiza rapid care este starea cererilor sau a documentelor prin aplicatia online, fara sa mai fie nevoie sa se deplaseze la sediul institutiei, evitand aglomerarea la ghiseu. Functionarii publici beneficiaza de optimizarea timpului de lucru.

Caracteristici

- + transparenta privind stadiul de lucru al documentelor transmise;
- + eliminarea cozilor de la ghisee;
- + imbunatatirea comunicarii dintre cetatean si institutia publica;
- + transmiterea interna a informatiilor;
- + posibilitatea de a fi usor administrata de catre functionarul desemnat;

Funcții

| | |
|-----------------------------|--|
| PENTRU CETATENI | platforma desktop si mobile responsive |
| | posibilitate de a verifica stadiul solicitarilor transmise |
| | notificare prin e-mail atunci cand cetatenii primesc un raspuns |
| | primirea unui numar de inregistrare pentru solicitarea transmisa pentru verificarea stadiului |
| PENTRU ADMINISTRATIE | aplicatia se integreaza cu sistemul institutiei |
| | posibilitatea de a transmite raspunsul via e-mail |
| | gestionarea solicitarilor primite |
| | transmiterea interna a informatiilor |
| | posibilitatea de a fi usor administrata de catre functionarul desemnat |
| | back-up periodic al bazei de date |
| | asigurarea confidentialitatii si securitatii datelor personale |
| | notificarea prin e-mail atunci cand o solicitare este solutionata |
| OPERARE | acces restrictionat la functionalitati in functie de tipul de utilizator |
| | functionarul responsabil de inregistrare o valideaza, o publica si o atribuie departamentului responsabil |
| | solicitarile rezolvate se transmit catre cetatean prin e-mail de notificare |
| | pe web, mobile, desktop, tableta |
| ACTUALIZARE | domeniu principal al administratiei sau subdomeniu al administratiei sau redirectionare |
| | interfata web pentru cetatean |
| | interfata web pentru institutie |
| ACTUALIZARE | pe perioada a 36 de luni sunt incluse actualizari si configurari de securitate + SSL Certificate |
| | ajustari pentru dispozitive mobile si optimizari ale browserului |
| | modulele noastre software sunt toate compatibile intre ele si pot fi accesate printr-un tablou de bord uniform |