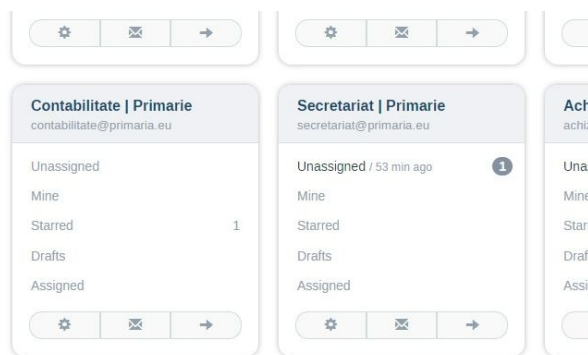


## POSTA DIGITALA PARTAJATA

Partajarea adreselor de e-mail, gestionarea e-mailurilor primite in cadrul departamentelor, si posibilitatea de a functiona ca un sistem de ticketing, in care fiecare departament sa acceseze solicitarile primite via e-mail.

### Imagine



### Descriere

La o adresa de e-mail generica pot avea acces mai multi utilizatori din cadrul institutiei pentru o gestionare rapida a solicitarilor. Fiecare e-mail primeste un numar unic de inregistrare si poate fi transferat rapid in functie de departamentul caruia i se adreseaza pentru o oragnizare mai buna a unui flux mare de solicitari primite de catre institutie.

### Caracteristici

- + stabilire niveluri de acces;
- + numar unic de inregistrare;
- + fara duplicarea informatiei primite;
- + colaborare rapida intre departamente;
- + note interne cu privire la un tichet deschis.

## Funcții

<b>PENTRU ADMINISTRATIE</b>	utilizatori nelimitati, bilete si cutii postale
	100% compatibil cu dispozitivele mobile
	integrare perfecta de e-mail
	distribuirea e-mailurilor in functie de ierarhie/departamente
	personalizarea semnaturii mailului
	automatizarea fluxului de lucru
	marcaje conversatii
	posibilitatea de a adauga sau elimina departamente
	posibilitatea de a atribui un e-mailul individual sau unui grup
	stabilire acces in functie de tipul de utilizator
	notificari
	posibilitatea de urmarire a conversatiei, evidenta timpului de raspuns
	raspunsuri automate, raspunsuri salvate ca model
	note interne de lucru, campuri personalizate
	redirectionarea mailurilor primite
	transmiterea mailurilor catre mai multi destinatari
	notificare atunci cand doua persoane deschid acelasi mail
	actualizarea listei de mailuri in mod automat fara a fi nevoie de reincarcarea paginii
	atasare capturi de ecran, imagini sau documente in mailuri
	vedere de ansamblu a tuturor mailurilor primite de institutie
vedere per departament de mailuri in lucru	
cautare, etichete de lucru	
numar de inregistrare in mod automat, unic	
filtru spam	
panou de control usor de utilizat	
autentificare securizata	
back-up periodic al bazei de date	
<b>OPERARE</b>	pe web, mobile, desktop, tableta
	domeniu principal al administratiei sau subdomeniu al administratiei sau redirectionare
	interfata web pentru institutie
<b>ACTUALIZARE</b>	pe perioada a 36 de luni sunt incluse actualizari si configurari de securitate + SSL Certificat
	ajustari pentru dispozitive mobile si optimizari ale browserului
	modulele noastre software sunt toate compatibile intre ele si pot fi accesate printr-un tablou de bord uniform