

## CERERI DIGITALE

Cererile digitale permit cetatenilor transmiterea online a solicitarilor, direct catre institutie, in mediul online, fara sa mai fie nevoie sa se deplaseze la sediul primariei. Timpul de procesare al cererilor este mai rapid.

### Imagine

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| Nume                 |                      |
| <input type="text"/> |                      |
| Email                | Telefon              |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Numele companiei     | CUI / TVA            |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Strada și numărul    |                      |
| <input type="text"/> |                      |
| Street 2             |                      |

### Descriere

Cetatenii pot completa rapid o cerere fara sa mai fie nevoie sa o printeze, scaneze si transmita pe adresa de email a institutiei. Completarea se poate face de pe orice dispozitiv. Cererile digitale au un format simplu si intuitiv.

### Caracteristici

- + optimizarea timpului de lucru al functionarilor;
- + adaptare la toate dispozitivele;
- + reduce aglomerarea in cadrul institutiei;
- + modele de cereri completate/necompletate;
- + atasarea de documente;

## Funcții

|  |  |
|--|--|
| <b>PENTRU CETATENI</b>   | platforma desktop si mobile responsive   |
|  | posibilitate de creare a unui cont   |
|  | notificare prin e-mail atunci cand cetatenii primesc un raspuns  |
|  | cereri usor de completat, intuitive  |
|  | posibilitatea de a atasa documente care insotesc cererea   |
| <b>PENTRU ADMINISTRATIE</b>                                    | restrictionarea transmiterii de formulare incomplete   |
|  | aplicatia se integreaza cu sistemul institutiei  |
|  | posibilitatea de a filtra cererile   |
|  | gestionarea cererilor primite  |
|  | personalizarea cu insemnele institutiei  |
|  | posibilitatea de a gestiona tipurile de cereri   |
|  | back-up periodic al bazei de date  |
| asigurarea confidentialitatii si securitatii datelor personale |  |
| <b>OPERARE</b>   | panou de control usor de utilizat de catre functionarii publici  |
|  | pe web, mobile, desktop, tableta   |
|  | domeniu principal al administratiei sau subdomeniu al administratiei sau redirectionare                        |
|  | interfata web pentru cetatean  |
| <b>ACTUALIZARE</b>   | interfata web pentru institutie  |
|  | pe perioada a 36 de luni sunt incluse actualizari si configurari de securitate + SSL Certificate               |
|  | ajustari pentru dispozitive mobile si optimizari ale browserului   |
|  | modulele noastre software sunt toate compatibile intre ele si pot fi accesate printr-un tablou de bord uniform |